

CARTERA DE SERVEIS DE LA XNEJ en l'àmbit de treball



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies
Direcció General de Joventut



xarxa nacional
d'emancipació juvenil

Cartera de serveis de Treball de l'XNEJ

Introducció

La cartera de serveis de Treball és el recull de recursos formatius i de suport adreçats a les oficines joves i als punts d'informació juvenil de la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil (XNEJ). Hi podeu trobar les xerrades, els tallers i els assessoraments que ofereix l'Agència Catalana de Joventut a tots els SIOAJ que formen part de l'XNEJ.

Des de l'Agència Catalana de Joventut es vol millorar l'ocupació juvenil facilitant l'accés a eines i recursos que permetin a la població jove incorporar-se de manera exitosa al mercat de treball; afavorint l'acompanyament en la seva incorporació al món del treball, tenint en compte l'orientació sociolaboral, la intermediació laboral i l'orientació jurídica.

Aquesta cartera vol ser un suport als SIOAJ per dotar de la màxima qualitat a la informació que donem als ciutadans joves del nostre país. Esperem que aquestes xerrades, tallers i assessoraments siguin d'utilitat tant a professionals com a joves per poder aconseguir aquest objectiu.

Índex

Tallers i xerrades adreçades a joves sobre Treball	3
Taller - Qui sóc i com em veuen	3
Taller - Què vull ser i què necessito	4
Taller - Escape room	5
Taller - Mindfulness aplicat a la cerca de feina	6
Xerrada - Drets i deures de les persones treballadores	7
Xerrada - Xerrada: Indústria 4.0	8
Xerrada: La meva primera feina	9
Xerrada: Recerca 2.0 – App's i Xarxes socials	10
Assessorament personalitzat i individual per orientar les persones joves en Treball...	11
Circuit de sol·licitud.....	12

Tallers i xerrades adreçades a joves sobre Treball

Taller - Qui sóc i com em veuen

Línia: orientació sociolaboral

Objectius:

- Millorar l'autoconeixement de les persones joves participants mitjançant tècniques d'expressió corporal que els ajudin a ser conscients de la imatge que donen i els facilitin eines per a millorar la seva interacció amb l'entorn, tot plegat en relació al seu futur professional.
- Treballar la cohesió del grup, la comunicació assertiva i l'autonomia.

Contingut:

- *Dinàmica el "boli"*..
Es tracta de percebre i observar quina actitud adoptem davant les diferents maneres de comunicació i com som capaços de gestionar la situació. Quina actitud adoptem en una entrevista de treball?
- *Dinàmica qui sóc i com em veuen*: En aquesta dinàmica els participants treballaran les emocions bàsiques i seran més conscients de la seva actitud personal en situacions quotidianes i de la imatge que projecten, explorant habilitats i aspectes a millorar.
Realitzarem dinàmiques i joc teatrals basats en la comunicació verbal i no verbal per expressar els propis desitjos i identificar diferents registres adients a diferents contextos.
- *Elevator pitch*: Cada persona participant haurà d'elaborar el seu Elevator Pitch i l'exposarà a la resta del grup i aquest, comentarà i farà un feedback sobre el què ha anat observant.

Metodologia:

Pràctica i participativa. Partint de la vivència arribem a la consciència, la reflexió i la transformació. La metodologia presencial és en la seva essència activa i dinàmica perquè la formació sigui el més significativa possible. En estructura es basa en una fonamentació teòrica que incorpora exemples que evoquin a situacions reals i que provoquin reflexió. És fonamental la participació activa de l'alumnat, d'aquesta manera es realitzen activitats en petit grup, gran grup i individuals, les quals són reflexives i experiencials, que fan relacionar amb el seu propi bagatge amb els continguts tractats a l'aula.

Destinataris:

Entre 5 i 30 joves de 16 a 35 anys que vulguin tinguin interès a participar en dinàmiques d'autoconeixement.

Necessitats tècniques: Aula amb taules i cadires (movibles), ordinador, projector, altaveus i connexió a Internet.

Durada: 4 hores

Taller - Què vull ser i què necessito

Línia: orientació sociolaboral

Objectiu:

- Descobrir necessitats, habilitats i recursos de cadascú/na
- Reflexionar sobre les capacitats personals i les capacitats positives que hem anat adquirint i desenvolupant al llarg de la vida.
- Reflexionar sobre els interessos professionals de cadascú/na
- Analitzar punts forts i punts febles de cadascú/na.
- Analitzar els valors laborals
- Prioritzar i remarcar les preferències laborals per augmentar la motivació

Contingut:

- *Dinàmica el "boli"*.
Es tracta de percebre i observar quina actitud adoptem davant les diferents maneres de comunicació i com som capaços de gestionar la situació. Quina actitud adoptem en una entrevista de treball?
- *Dinàmica qui sóc i com em veuen*: En aquesta dinàmica els participants treballaran les emocions bàsiques i seran més conscients de la seva actitud personal en situacions quotidianes i de la imatge que projecten, explorant habilitats i aspectes a millorar.
Realitzarem dinàmiques i joc teatrals basats en la comunicació verbal i no verbal per expressar els propis desitjos i identificar diferents registres adients a diferents contextos.
- *Elevator pitch*: Cada persona participant haurà d'elaborar el seu Elevator Pitch i l'exposarà a la resta del grup i aquest, comentarà i farà un feedback sobre el què ha anat observant.

Metodologia:

El model "aprendre fent" o "learning by doing". L'aprenentatge s'obté des de la reflexió dels continguts, des de la vivència de cada participant i des del treball cooperatiu de tots a l'aula. El/la formador/a és l'eix vertebrador i guia d'aquest aprenentatge.

La metodologia presencial és en la seva essència activa i dinàmica perquè la formació sigui el més significativa possible. En estructura es basa en una fonamentació teòrica que incorpora exemples que evoquin a situacions reals i que provoquin reflexió. És fonamental la participació activa de l'alumnat, d'aquesta manera es realitzen activitats en petit grup, gran grup i individuals, les quals són reflexives i experiencials, que fan relacionar amb el seu propi bagatge amb els continguts tractats a l'aula.

Destinataris:

Entre 5 i 30 joves de 16 a 35 anys que es trobin en procés de cerca de feina.

Necessitats tècniques: Taules i cadires (movibles), ordinador i projector.

Durada: 4 hores

Taller - Escape room

Línia: orientació sociolaboral

Objectiu:

- Experimentar en primera persona diferents dinàmiques de selecció grupal
- Entrenar el treball en equip
- Fomentar la cohesió i comunicació del grup
- Reflexionar sobre la importància de treballar en grup per aconseguir objectius compartits.
- Prendre consciència que les capacitats grupals tenen més força que les individuals.
- Potenciar l'autoconeixement i el control emocional.
- Avaluar les habilitats comunicatives dels participants.
- Analitzar la capacitat de resolució de conflictes.
- Entendre el funcionament de les dinàmiques grupals de selecció.
- Aprendre estratègies per afrontar-se amb èxit a dinàmiques grupals de selecció.

Contingut:

La sessió estarà dividida en dues parts diferenciades:

Primera part de la sessió: Scape Room titulat "PROTOCOL X/4.60"

La primera part, de 90 minuts, en la que es proposa experimentar en primera persona diferents dinàmiques de selecció en format de joc, per això es planteja un Scape Room titulat: "Protocol X/4.60" Aquest, tindrà com a eix temàtic una missió secreta per salvar la humanitat de ser extingida per la propagació d'un virus altament letal. Les persones participants, hauran d'anar superant proves que habitualment es fan en processos de selecció grupal.

Segona part de la sessió: tindrà una durada de 150 minuts, i es destinarà a l'anàlisi del joc, (quines competències i actituds s'han posat de relleu, com i perquè?), posant èmfasi en els comportaments individuals de cada participant.

Paral·lelament, veurem la part teòrica de les dinàmiques de selecció:

- Tipus de dinàmiques
- Per a què s'utilitzen
- Què es valora en una dinàmica de grup
- Aspectes que observen les persones entrevistadores
- Quin és el comportament ideal per causar bona impressió en una dinàmica de grupal
- Pautes i recomanacions per superar-les amb èxit

Metodologia:

Partim de la base que tot allò que s'aprèn amb plaer, no s'oblida mai. Proposem un disseny metodològic adaptat a la població destinatària, de persones joves estudiants. Partint d'aquest perfil i de les seves característiques més específiques, el disseny metodològic que es proposa es el d'acord amb el model "**aprendre fent**" o "learning by doing". L'aprenentatge s'obté des de la reflexió dels continguts, des de la vivència de cada participant i des del treball cooperatiu de tots a l'aula. El/la formador/a és l'eix vertebrador i guia d'aquest aprenentatge.

Fem servir la Gamificació com a enfocament lúdic, l'aprenentatge basat en jocs o game based learning (GBL), és una corrent didàctica que des de la perspectiva dels jocs es presenten com a ecosistemes d'ensenyament i aprenentatge d'alta eficàcia, ja que el docent parteix d'artefactes lúdics i tecnològics prèviament existents per desenvolupar la matèria d'estudi. En aquest cas a través del Scape Room es posen en pràctica les habilitats més valorades als processos de selecció grupal. En aquesta activitat donem

la benvinguda al grup a una dinàmica de selecció, d'aquesta manera el jovent es posa en situació més ràpidament i els resultats són més reals que quan fan un joc en format aula. Les diferents activitats del Scape Room estan pensades per observar les habilitats més valorades en processos de selecció grupals i al finalitzar el joc farem una devolució de coses que s'hagin observat.

Destinatari:

Entre 5 i 30 joves de 16 a 35 anys que vulguin conèixer com funcionen els processos de selecció .

Necessitats tècniques: Aula amb taules i cadires (movibles), ordinador, projector, altaveus i accés a wifi.

Durada: 4 hores

Taller - Mindfulness aplicat a la cerca de feina

Línia: orientació sociolaboral

Objectiu:

- Analitzar les sensacions corporals, les emocions i els pensaments presents en el procés de recerca de feina.
- Treballar l'atenció, la concentració i la capacitat de donar resposta a determinades situacions.
- Treballar la gestió emocional.
- Aprendre tècniques de regulació de l'estrès.

Contingut:

Treballarem tècniques i exercicis de mindfulness basades en la respiració i en la connexió amb el moment present per tal de ser plenament conscients del què s'esdevé en el moment en què estem, augmentant, per tant, la nostra atenció, la concentració i la capacitat de donar-hi resposta.

Malgrat els diversos sentits que ha agafat el concepte "mindfulness" aquí l'entendrem com un entrenament pràctic per a l'atenció plena i l'enfocament sostingut cap el moment present com a pas previ al futur desitjat, tot plegat aplicat al procés de cerca de feina.

Les activitats concretes consistiran en diversos exercicis de respiració conscient, observació del discurs intern (amb el suport d'estratègies de la Programació Neuro Lingüística), visualitzacions i ancoratges, una de les tècniques de PNL més efectives per a superar barreres psicològiques i creences limitants.

Metodologia:

Es basa en el model "aprendre fent" o "learning by doing". L'aprenentatge s'obté des de la reflexió dels continguts, des de la vivència de cada participant i des del treball cooperatiu de tots a l'aula. El/la formador/a és l'eix vertebrador i guia d'aquest aprenentatge.

La metodologia presencial és en la seva essència activa i dinàmica perquè la formació sigui el més significativa possible. En estructura es basa en una fonamentació teòrica que incorpora exemples que evoquin a situacions reals i que provoquin reflexió. És fonamental la participació activa de l'alumnat, d'aquesta manera es realitzen activitats en petit grup, gran grup i individuals, les quals són reflexives i experiencials, que fan relacionar amb el seu propi bagatge amb els continguts tractats a l'aula.

Destinataris:

Entre 5 i 30 joves de 16 a 35 anys que que es trobin en procés de cerca de feina.

Necessitats tècniques: Aula amb espai suficient per fer dinàmiques de moviment.

Durada: 4 hores

Xerrada - Drets i deures de les persones treballadores

Línia: orientació jurídica

Objectiu:

- Conèixer les normes bàsiques que regulen les relacions laborals.
- Conèixer quins són els drets i quins són els deures de les persones treballadores.

Contingut:

En aquesta xerrada es farà un repàs de les normes que regulen les relacions laborals:

1. Estatut dels i les Treballadores (ET)
2. Llei Orgànica de Llibertat Sindical
3. Normes legals i reglamentàries estatals i internacionals (Convenis de l'Organització Internacional del Treball, i reglaments i Directives de la Comunitat Europea)
4. Convenis col·lectius
5. Contractes de treball i tipus de contractes.
6. Què és el salari i conceptes que trobem en una nòmina.
7. Conceptes bàsics de la relació laboral i permisos i excedències

Metodologia:

La metodologia no serà només expositiva. Es pretén que les persones que assisteixin a les xerrades participin activament en aquestes. Es pretén potenciar un aprenentatge útil i pràctic, basat en experiències reals que connectin amb els interessos i les motivacions professionals dels i les alumnes. Es centra en potenciar l'aprenentatge grupal, el treball conjunt per tal de generar apoderament i desenvolupament, per tant, impulsem no únicament l'aprenentatge individual sinó també el grupal i socialitzat. La vivència del grup, el treball pràctic, l'aplicació i la valoració conjunta són necessaris per aconseguir els objectius d'aquesta metodologia d'aprenentatge.

Apostem per un enfocament lúdic pedagògic utilitzant la **gamificació**, l'ús intencionat de jocs o mecàniques derivades de la cultura del joc com a principi interactiu motivacional, es a dir, usar jocs o elements propis del joc per assolir tasques d'una manera més divertida i efectiva.

Destinataris:

Entre 5 i 30 joves de 16 a 35 anys que vulguin tinguin conèixer els elements més essencials que tenen com a treballadors/es.

Necessitats tècniques:

Aula amb taules i cadires (movibles), ordinador i projector.

Durada: 2 hores

Xerrada - Xerrada: Indústria 4.0

Línia: intermediació laboral

Objectiu:

- Conèixer què és la indústria 4.0 i la fàbrica 4.0. Trencar amb la idea tradicional d'indústria.
- Conèixer les 9 tecnologies disruptives.
- Conèixer ocupacions i competències de futur en la indústria.

Contingut:

1. Donem a conèixer la Indústria 4.0 i la fàbrica 4.0.
2. Analitzem la transversalitat del 4.0, es pot trobar en tots els sectors.
3. Explicació de cada una de les 9 tecnologies de la indústria 4.0 mitjançant la projecció de vídeos amb exemples d'empreses que utilitzen aquestes noves eines i com les estan aplicant
4. Explicació de les competències i quines són les competències més demandades en aquest sector.
5. Identificarem ocupacions i competències de futur en la indústria 4.0.

Metodologia:

La metodologia no serà només expositiva. Es pretén que les persones que assisteixin a les xerrades participin activament en aquestes. Es pretén potenciar un aprenentatge útil i pràctic, basat en experiències reals que connectin amb els interessos i les motivacions professionals dels i les alumnes. Es centra en potenciar l'aprenentatge grupal, el treball conjunt per tal de generar apoderament i desenvolupament, per tant, impulsem no únicament l'aprenentatge individual sinó també el grupal i socialitzat. La vivència del grup, el treball pràctic, l'aplicació i la valoració conjunta són necessaris per aconseguir els objectius d'aquesta metodologia d'aprenentatge.

Fem servir la Gamificació com a enfocament lúdic, l'aprenentatge basat en jocs o game based learning (GBL), és una corrent didàctica que des de la perspectiva dels jocs es presenten com a ecosistemes d'ensenyament i aprenentatge d'alta eficàcia, ja que el docent parteix d'artefactes lúdics i tecnològics prèviament existents per desenvolupar la matèria d'estudi. En aquest cas a per tal de treballar els continguts de l'activitat, s'utilitzaran eines com Kahoot o mentimeter (menti.com) que permeten adaptar els continguts als coneixements i nivell del grup i tractar aquests continguts de forma atractiva i divertida.

Destinataris: Entre 5 i 30 joves de 16 a 35 anys que es trobin en procés de recerca de feina i vulguin conèixer què és la indústria 4.0.

Necessitats tècniques:

Aula amb taules i cadires (movibles), ordinador i projector.

Durada: 2 hores

Xerrada: La meva primera feina

Línia: intermediació laboral

Objectiu:

- Conèixer eines per a trobar la primera feina.
- Reflexionar sobre la importància de la xarxa de contactes per aconseguir la primera feina.
- Conèixer el tipus de feines i el tipus de contractes més habituals quan es tracta de la primera experiència laboral.

Contingut:

1. Quines són les primeres feines més habituals.
2. Com redactar el CV quan no es disposa d'experiència.
3. La importància del networking i l'autocandidatura per tal d'aconseguir la primera feina.
4. Convenis i contractes de pràctiques.
5. Contractes de formació i aprenentatge.
6. Treballar a l'estranger durant les vacances d'estiu.
7. Accions voluntàries no remunerades.

Metodologia:

La metodologia no serà només expositiva. Es pretén que les persones que assisteixin a les xerrades participin activament en aquestes. Es pretén potenciar un aprenentatge útil i pràctic, basat en experiències reals que connectin amb els interessos i les motivacions professionals dels i les alumnes. Es centra en potenciar l'aprenentatge grupal, el treball conjunt per tal de generar apoderament i desenvolupament, per tant, impulsem no únicament l'aprenentatge individual sinó també el grupal i socialitzat. La vivència del grup, el treball pràctic, l'aplicació i la valoració conjunta són necessaris per aconseguir els objectius d'aquesta metodologia d'aprenentatge.

Apostem per un enfocament lúdic pedagògic utilitzant la **gamificació**, l'ús intencionat de jocs o mecàniques derivades de la cultura del joc com a principi

Destinatari:

Entre 5 i 30 joves de 16 a 35 anys que es trobin en procés de cerca de feina i que no tinguin experiència laboral.

Necessitats tècniques:

Aula amb taules i cadires (movibles), ordinador i projector.

Durada: 2 hores

Xerrada: Recerca 2.0 – App's i Xarxes socials

Línia: intermediació laboral

Objectiu:

- Conèixer eines per a trobar la primera feina.
- Reflexionar sobre la importància de la xarxa de contactes per aconseguir la primera feina.
- Conèixer el tipus de feines i el tipus de contractes més habituals quan es tracta de la primera experiència laboral.

Contingut:

1. Quines són les primeres feines més habituals.
2. Com redactar el CV quan no es disposa d'experiència.
3. La importància del networking i l'autocandidatura per tal d'aconseguir la primera feina.
4. Convenis i contractes de pràctiques.
5. Contractes de formació i aprenentatge.
6. Treballar a l'estranger durant les vacances d'estiu.
7. Accions voluntàries no remunerades.

Metodologia:

La metodologia no serà només expositiva. Es pretén que les persones que assisteixin a les xerrades participin activament en aquestes. Es pretén potenciar un aprenentatge útil i pràctic, basat en experiències reals que connectin amb els interessos i les motivacions professionals dels i les alumnes. Es centra en potenciar l'aprenentatge grupal, el treball conjunt per tal de generar apoderament i desenvolupament, per tant, impulsem no únicament l'aprenentatge individual sinó també el grupal i socialitzat. La vivència del grup, el treball pràctic, l'aplicació i la valoració conjunta són necessaris per aconseguir els objectius d'aquesta metodologia d'aprenentatge.

Apostem per un enfocament lúdic pedagògic utilitzant la **gamificació**, l'ús intencionat de jocs o mecàniques derivades de la cultura del joc com a principi

Destinataris:

Entre 5 i 30 joves de 16 a 35 anys que es trobin en procés de cerca de feina i que no tinguin experiència laboral.

Necessitats tècniques: Aula amb taules i cadires (movibles), ordinador i projector.

Durada: 2 hores

Assessorament personalitzat i individual per orientar les persones joves en Treball

Els assessoraments individualitzats són de caràcter puntual i per resoldre les consultes de persones joves quan l'Oficina Jove no pot atendre-les per la seva especificitat o complexitat.

Objectius:

- Definir els objectius professionals.
- Conèixer interessos i motivacions.
- Identificar capacitats i limitacions des del punt de vista laboral.
- Elaborar un pla d'acció per millorar i aconseguir els objectius.
- Estar ben enfocat per fer una cerca eficient de la feina.
- Derivacions als recursos adequats a la persona.

Contingut:

L'assessorament està destinat únicament a la persona. Aquesta ha de disposar del coneixement convenient per analitzar i valorar diferents variables i alternatives, i per prendre decisions en relació amb el mateix procés. Tot el contingut de treball fa referència directa a les necessitats i opcions de la persona en relació amb el context. Es farà a través d'entrevistes individuals de dues hores que contindran el contingut següent:

Acollida:

- Recepció de la demanda
- Explicació del funcionament de la sessió
- Confirmació de la demanda

Diagnosi:

- Entrevista d'acollida
- Identificació del grau d'autonomia i del diagnòstic d'ocupabilitat
- Identificació de les necessitats de la persona

Derivació

- Derivació a recursos ajustada a les necessitats de la persona
- Resposta i acompanyament en funció del seu nivell competencial i grau d'autonomia.

Metodologia:

L'enfocament metodològic a partir del qual es dissenya el servei d'atenció inicial és el de l'anàlisi de la persona, en què es dona una importància especial al seu perfil competencial i a la situació sociopersonal, com a aspectes que influeixen de manera decisiva en les diferents opcions que existeixen dins la seva ocupabilitat. És a dir, el servei o recurs al qual es derivi la persona estarà determinat per les necessitats expressades.

Destinataris:

- Joves, de 16 a 35 anys, que es trobin en procés de cerca de feina.
- Grup de 5 a 30 participants.

Durada: 2 h per sessió

Circuit de sol·licitud

Per sol·licitar una activitat d'aquest carter de serveis, cal fer-ho a través del següent [formulari](#)

La sol·licitud d'una activitat no significa l'acceptació immediata. L'acceptació d'aquestes activitats serà sota demanda i segons la disponibilitat pressupostària.

Un cop acceptada la sol·licitud de l'activitat es comunicarà per correu electrònic a l'adreça de contacte indicada a la sol·licitud.

En sol·licitar alguna d'aquestes activitats, el servei sol·licitant es compromet a:

- 1) **Realitzar-la en les instal·lacions de l'Oficina Jove o del PIJ corresponent.**
En aquells casos excepcionals que per algun motiu o circumstància es consideri convenient fer l'activitat en algun altre equipament, es comunicarà aquesta necessitat per tal de valorar la conveniència del canvi d'ubicació. No s'accepta dur a terme els tallers en centres d'educació secundària.
- 2) Posar a l'abast dels professionals que portaran a terme l'activitat els **recursos físics i materials** necessaris per realitzar-la
- 3) Gestionar la **difusió de l'activitat i les inscripcions** dels participants a través dels canals de l'OJ i de l'equipament destinatari de l'activitat. L'Agència Catalana de la Joventut (ACJ) no s'encarregarà d'aquest procediment.
- 4) Incloure el **logotip** de la Direcció General de la Joventut i de la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil als materials de difusió de l'activitat d'acord amb el Manual d'imatge corporativa de la XNEJ.
- 5) Garantir el mínim de participació de les persones destinatàries en els tallers i les xerrades, que és de **5 persones**.
- 6) Avisar a Serveis Centrals de l'ACJ en cas que **s'anul·li l'activitat amb 3 dies hàbits** d'antelació per gestionar-la.
- 7) Fer arribar la **valoració** de l'activitat a l'adreça treballjoventut.tsf@gencat.cat un cop feta l'activitat, emplenant el qüestionari que li farà arribar des de l'ACJ.

Aquestes activitats les realitzarà el personal tècnic especialista de l'entitat contractada per l'Agència Catalana de la Joventut.

En cas que tingueu alguna consulta o dubte, podeu posar-vos en contacte amb:

Serveis territorials

En cas que tingueu alguna consulta o dubte, podeu posar-vos en contacte amb:
Serveis territorials

Girona – Pau Tarrés, ptarresm@gencat.cat

Girona – Mireia Ripoll, mripoll@gencat.cat

Lleida - Glòria Mor, gmor@gencat.cat

Tarragona - Teresa Agustí, tagusti@gencat.cat

Les Terres d'Ebre – Yasmina Pallarès, ypallares.arrufat@gencat.cat

Serveis Centrals - Barcelona

Servei de Treball: Carlota Torres treball, treballjoventut.tsf@gencat.cat